

OBJETIVO:	Evaluar y definir la conducta del paciente para dotarlo de herramientas a través de técnicas, enfoques y metodologías para estabilizar su salud mental					
ALCANCE:	Desde la evaluación mental del paciente hasta llegar a una adaptación propositiva de su comportamiento					
LIDER DE PROCESO:	Psicóloga					
PROVEEDOR	ENTRADAS	ACTIVIDADES	CICLO	SALIDAS	CLIENTE	DOCUMENTOS
Psicólogo	Normatividad vigente. Manuales de enfermedades, patologías y diagnóstico de Psiquiatría y Psicología.	Elaborar y/o actualizar protocolos, procedimientos y demás documentos necesarios para el área	P	Sistema de gestión documental actualizado Protocolos, procedimientos y documentos disponibles	Area de Psicología Gestión de Calidad	Protocolos, Procedimientos y documentos . Listado maestro de documentos internos.
Paciente	Orden medica Autorización de EAPB Factura de consulta (particular)	Definición de conducta del paciente y evaluación multiaxial	H	Programación de atención. Remisión para Psiquiatría y/o Toma de imagen TAC y/o Neurología.	Paciente Area de Psicología	Orden para citas Remisión Historia clínica actualizada
Area de Psicología	Solicitud de Remisión	Seguimiento al paciente con orden de remisión mientras se encuentre en la institución		Registro de evolución	Paciente Area de Psicología	Registro de evolución (Historia clínica)
Area de Psicología	Programación de atención	Realizar tratamiento al paciente	H	Plan de tratamiento ejecutado. Registro de evoluciones.	Area de Psicología Paciente	Registro de evolución (Historia clínica)
Area de Psicología	Registros de evoluciones	Realizar valoración final del paciente	H	Registro final de tratamiento. Ampliar plan de tratamiento. Se envía control de seguimiento.	Paciente. Medico tratante. Area de Psicología.	Registro final de tratamiento. Orden medica para control o ampliación de tratamiento
Area de Psicología Planeacion	Mapa de riesgos de procesos	Evaluar y gestionar los riesgos de procesos	V	Riesgos controlados	Area de Psicología Planeacion Control interno	Mapa de riesgos de procesos
Gestión de Calidad	Programa Seguridad del Paciente	Identificar incidentes y eventos adversos durante la atención del paciente	V	Reporte de incidentes y eventos adversos	Subdirector Científico Area de Psicología	Reporte de incidentes y eventos adversos
Area de Psicología	Indicadores de gestión	Análisis y seguimiento de los indicadores del servicio	V	Resultados de indicadores	Area de Psicología Gestión de Calidad	Ficha técnica de indicadores
Control interno Gestión de Calidad EAPB	Resultados de auditorias Desviación de indicadores Identificación de riesgos Análisis de comités	Elaborar planes de mejoramiento	V	Planes de mejoramiento	Area de Psicología Gestión de Calidad Control Interno Areas Interesadas	Planes de mejoramiento
Area de Psicología	Planes de mejoramiento	Ejecutar planes de mejoramiento	A	Resultados del plan de mejoramiento	Area de Psicología Gestión de Calidad Control Interno Areas Interesadas	Evidencias de los planes de mejoramientos
Area de Psicología	Reporte de incidentes y eventos adversos	Documentar incidentes y eventos adversos durante la atención del paciente	A	Reporte de incidentes y eventos adversos documentados	Subdirector Científico	Reporte de incidentes y eventos adversos documentados